

Description des fonctionnalités attendues d'un outil collaboratif permettant le pilotage de la multimodalité

1. Gestion de plusieurs modes de transport concernés

- Routier (palette, lot partiel, camion complet, ou autres)
- Maritime
- Aérien
- Ferroviaire
- Fluvial

2. Périmètre géographique

- France (hinterland naturel des ports français Le Havre, Anvers, Fos.....)
- International (pour le flux maritime)

3. Sécurisation des data

4. Gestion de profils (au sein de l'organisation du chargeur et des divers transitaires)

5. Fonctionnalités métier

- Tracking et suivi des opérations
- Échange de données pendant l'exécution du transport :
 - Connaissance lien entre commande /n° conteneur/ transitaire/ informations sur l'itinéraire prévu par segment de transport (nom bateau / nom feeder/, nom transporteur « dernier km », etc...)
 - Mise à jour des jalons du flux entre le point de départ et arrivée finale (date de mise à disposition port, date de chargement, ETD, ETA, etc...)
 - Mise à jour des itinéraires
 - Mise à jour des dates dédouanement (dédouanement anticipé)
 - Option : Causes des modifications des jalons (ex : crue donc retard barge, etc...)
 - Option : gestion du délai de l'opération de dégazage par un prestataire spécifique
- Échange de chats
- Géolocalisation (via tracker conteneur ou via écosystème transport avec n° navire, n° conteneur, n° camion, etc...)
- Gestion de la base documentaire des opérations (ex facture commerciale, document transport, BL, douane etc...)
- Mesure de la performance via KPI (O/N) :
 - Écarts ETD vs ATD, ETA et ATA, etc...
 - Qualité de service de chaque segment transport/ prestataires transport
 - Etc...
 -
- Alertes (écarts ETA)