

Chers adhérents, chers partenaires,

Mesdames et Messieurs les élus locaux et acteurs du territoire,

Je voudrais tout d'abord remercier celles et ceux qui ont apporté leur témoignage tout au long de cette journée, et notamment **Marie-Claude Pelletier** qui est venue du Canada pour partager son expertise, et **Jean-Philippe Guillaume** qui nous a fait l'honneur d'animer cet évènement.

Je tiens à **excuser** le président de la CCI Nord Isère **Daniel Paraire** qui ne pouvait être parmi nous ce soir, mais il m'a assuré de son indéfectible soutien et nous souhaite à tous un excellent anniversaire.

Je voudrais également remercier nos **partenaires** qui nous permettent de vous accueillir ce soir : **Actemium**, qui vous réserve quelques surprises pendant le cocktail, **Jungheinrich**, dont vous avez pu voir deux chariots en démonstration en arrivant, mais aussi **D2L Group**, **l'AFTRAL**, **Arthur Loyd Logistique**, le groupe **Charvin**, **Burban Palettes** et **Groupama Auvergne Rhône Alpes**

Je tiens également à saluer **l'équipe** du Pôle d'Intelligence Logistique, Cécile, Manon, Sandrine et Victor, qui sont les chevilles ouvrières de cette association.

Je voudrais ensuite vous dire ma **fierté** et ma **gratitude** de vous voir toutes et tous réunis ici, pour célébrer les 10 ans du Pôle d'Intelligence Logistique.

**Fierté**, car comme nous l'avons retracé tout au long de cette soirée, le chemin parcouru est impressionnant. D'une volonté exprimée par quelques-uns il y a 10 ans, c'est aujourd'hui un réseau de plus de 500

professionnels de la logistique, performant et reconnu, que j'ai l'honneur de présider aujourd'hui. La flamme du démarrage est toujours présente voire amplifiée !

**Gratitude**, car la force de ce réseau, elle vient de vous, ses adhérents. Et si aujourd'hui nous célébrons cet anniversaire, c'est parce que depuis 10 ans, vous investissez dans cette **folle idée** qu'en partageant nos problématiques, nous en retirons tous plus d'efficacité et de performance.

Mais la **performance**, aujourd'hui, qu'est-ce que c'est ?

L'époque où la performance d'une entreprise se mesurait uniquement en terme économiques et financiers est **révolue**. Si cette dimension reste centrale, elle est insuffisante. Aujourd'hui, pour garder une longueur d'avance dans un environnement en constante évolution, il faut être curieux et savoir **anticiper** en permanence. Et pour cela, il y a de nombreux leviers à actionner.

L'adaptation aux attentes des clients, l'intégration de nouvelles technologies (je citerai les inventaires par drones) et de systèmes d'information adéquats sont par exemple des enjeux essentiels en logistique, comme cela a été évoqué lors de la première table ronde. Ensuite, et c'est notamment cela qui nous réunit au sein du Pôle, nous partageons l'intime conviction qu'il n'y a **pas d'entreprise performante sans collaborateurs compétents et motivés**.

Nous faisons un métier difficile, parfois ingrat, dans les entrepôts. C'est pour cela que nous travaillons depuis 10 ans à l'attractivité des métiers, à l'amélioration des conditions de travail, à la montée en compétences et à la sécurisation des parcours des collaborateurs en logistique.

Cet engagement de longue date se traduit depuis bientôt 3 ans dans une démarche ambitieuse de Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences Territoriale. Cette GPEC-T, au-delà du sigle un peu barbare, c'est la marque d'un engagement fort de l'Etat, par le biais de la Direction du Travail, ainsi que de la Région, au bénéfice partagé des entreprises, des collaborateurs, et du territoire. Je tiens ici à saluer les acteurs des différents services de l'Etat pour leur partenariat.

Après une phase d'analyse et de diagnostic associant les entreprises, les acteurs de l'emploi et de la formation, l'Education Nationale et les partenaires sociaux, l'année 2017 a été celle de la réalisation de plusieurs actions concrètes dans le cadre de cette démarche :

- la création d'une formation sur mesure pour les chefs d'équipe en partenariat avec la CCI Formation et l'AFTRAL,
- la définition d'un passeport compétences qui facilitera la mobilité des opérateurs entre les entreprises,
- ou encore un travail de fond sur la montée en compétences des CHSCT. Quand bien même ces instances seront remaniées avec la réforme du droit du travail, il reste important de travailler avec les représentants du personnel sur les conditions de travail au cœur de chaque entreprise.

**L'amélioration des conditions de travail comme levier de performance**, c'est également tout l'enjeu du projet Performance, Supply Chain et Santé, en partenariat avec la Carsat, centré sur la **détente des flux** dans la filière des **produits frais**. Les enseignements de ce projet innovant seront présentés lors d'un colloque le 14 novembre prochain à Lyon.

L'autre grand projet qui a vu le jour cette année, c'est bien sûr la **Biennale de la Logistique**, grâce au soutien de la CAPI, dans la continuité de Logistic Expo. Nous sommes très fiers d'avoir organisé

cet évènement à destination des scolaires, des salariés et du grand public nord isérois, qui a réuni 1400 personnes sur 3 jours, contribuant ainsi à mieux faire connaître nos métiers et à lutter contre les idées reçues.

L'attractivité des métiers est un enjeu central, et toutes les entreprises vous le diront : recruter des collaborateurs est un vrai **défi**. Et ce n'est pas une question de CV ou d'expériences, mais souvent de **savoir être**. Car si les candidats sont sérieux et motivés, ils trouveront toujours un emploi en logistique. A l'heure où la CAPI met en place un Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi axé sur un public féminin, je signale à toutes fins utiles que nous travaillons également à la féminisation des emplois en logistique; nous aurons sûrement des pistes de collaboration à explorer.

La **performance globale** se doit donc d'être économique, mais aussi **sociale**, nous en sommes convaincus depuis longtemps. Il nous reste encore beaucoup de travail sur ce qu'il convient désormais d'appeler plus largement la qualité de vie au travail.

Le dernier levier de la performance globale, vous l'aurez deviné, c'est le défi d'une logistique plus **durable**.

C'est par exemple le nouveau groupe de travail sur la gestion des **déchets**, qui, à l'image de la réussite de Pil'Secure, permettra demain de mutualiser le ramassage, le recyclage et la valorisation des déchets. Nous travaillons étroitement avec la CCI qui développe d'ores et déjà une offre de services à ce sujet.

C'est également notre engagement dans la promotion des alternatives au diesel, comme le **Gaz Naturel Véhicule**, et j'en profite pour vous donner rendez-vous le 25 octobre prochain pour une matinée de

sensibilisation organisée par la CAPI, en partenariat avec GRDF et les acteurs professionnels.

C'est aussi une étude en partenariat avec l'AFILOG sur la **performance énergétique** des bâtiments logistiques, qui nous permettra de d'identifier des axes de progrès et de lutter contre les gaspillages.

Sur ce sujet comme sur tous les autres, nous suivrons la recette qui a fait notre succès jusqu'à aujourd'hui. Une bonne dose de pragmatisme, une absence complète de langue de bois, et j'assume et surtout une direction claire : des projets concrets, au service des entreprises de la logistique sur le territoire.

10 ans, c'est à la fois le temps long nécessaire pour creuser les sillons et faire mûrir les projets. Mais c'est également un âge encore très jeune, où tout est possible. Les défis sont nombreux, et je compte sur vous pour les relever ensemble !

Je vous remercie,