



Qualité de vie au travail : la logistique tient sa logique

ET SI D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL PERMETTAIT AU SECTEUR LOGISTIQUE DE RECRUTER PLUS FACILEMENT ? LE PILE'S A MENÉ "L'ENQUÊTE".

Par Éliséo Mucciante

Le secteur logistique souffre d'un manque d'attractivité. Le Parc de Chesnes, première plateforme logistique de France, rencontre de grosses difficultés de recrutement. « Non plus seulement sur les périodes de pics d'activité, mais structurellement, tout au long de l'année » précise Thomas Daudré-Vignier, Président du Pôle d'Intelligence Logistique. Si offrir des emplois ne suffit plus à attirer les talents, alors, comment faut-il s'y prendre ? Quels sont les leviers, pour les directeurs de site, les responsables RH, pour donner envie à de nouveaux talents et collaborateurs de rejoindre la filière ? La Qualité de Vie au Travail apparaît comme une des solutions. Dans de nombreuses entreprises, « elle est d'abord envisagée sous l'angle de la conciliation des temps et l'articulation entre vie privée et vie personnelle. Si les actions sur ces

registres représentent des bénéfices pour les salariés, elles ne peuvent résumer la QVT », souligne l'ANACT Auvergne-Rhône-Alpes qui accompagne les PME dans des démarches participatives visant l'amélioration de la Qualité de Vie au Travail. L'ambition de la Qualité de Vie au Travail consiste en effet, pour elle, à « donner à chacun, dans l'entreprise, la possibilité d'agir pour progresser la qualité de service, l'employabilité et la performance ».

LA QVT, DE QUOI PARLE-T-ON ?

Aménager un atelier pour gagner en efficacité, mieux répartir la charge de travail, tester à l'occasion d'un projet de transformation de nouvelles manières de coopérer, s'appuyer sur le numérique pour redéployer les

compétences, faire la chasse aux irritants et aux dysfonctionnements, travailler sur les rythmes du sommeil et l'alimentation, former aux pratiques managériales et privilégier l'autonomie des salariés, la QVT passe d'abord par ça.

En effet, le groupe de travail QVT initié par le Pôle d'Intelligence Logistique depuis décembre 2018 partage cette conception élargie, globale et systémique : « la QVT ne peut se résumer uniquement à des opérations de team building et d'incentives pour les salariés ou à l'installation de babyfoot et l'organisation d'événements récréatifs comme c'est le cas aussi dans de nombreuses entreprises », se sont accordés à dire les participants. Si ces actions peuvent avoir leur vertu, les entreprises adhérentes du Pôle d'Intelligence Logistique veulent démontrer que « la Qualité de Vie au Travail n'est pas un effet de mode, mais bien une évolution du monde du travail ». Selon elles, « entreprendre une démarche de Qualité de Vie au Travail, c'est aller au-delà de la prévention des risques professionnels, c'est s'inscrire dans une

PIL'ES À L'HEURE !

À l'occasion de la semaine sur la Qualité de Vie au Travail qui a eu lieu du 17 au 24 juin, sur le thème « Vous avez dit performance(s) ? », Le Pôle d'Intelligence Logistique (Pil'es) a organisé une matinée d'échanges avec ses adhérents et révélé une enquête exclusive sur les attentes et besoins vis-à-vis des employeurs.



action durable de transformation managériale et organisationnelle».

Notons que des logisticiens de la zone d'activité mènent déjà avec succès des actions pionnières d'amélioration de la Qualité de Vie au Travail et en perçoivent déjà les bénéfices.

PARTENARIAT

Le Pôle d'Intelligence Logistique mène de nombreuses actions de promotion des métiers avec comme point d'orgue la Biennale de la Logistique. Depuis décembre 2018, un groupe de travail QVT a réuni plusieurs logisticiens avec l'appui de l'ARACT. La première action de ce groupe a été de mener cette enquête auprès des collaborateurs et futurs salariés du secteur.

Le groupe projet, qui se réunit sur la question de la QVT, a décidé de poser la question aux premiers concernés : les collaborateurs et demandeurs d'emploi du secteur. La méthodologie

de l'enquête repose sur un premier échantillon de 120 réponses obtenues auprès des visiteurs, demandeurs d'emplois et étudiants participants à la Biennale de la Logistique qui s'est déroulée début mars 2019 au cœur de la 1^{re} plateforme logistique terrestre de France. L'échantillon a été augmenté, en invitant aussi les collaborateurs des entreprises de la zone d'activité à participer, atteignant ainsi plus de 500 personnes. Des entretiens qualitatifs menés auprès de 51 personnes (demandeurs d'emploi ou en activité) ont été complétés par l'ARACT. Les participants ont été invités à indiquer leurs trois principaux critères considérés comme primordiaux ou très importants dans le choix de leur entreprise actuelle ou future. Sans trop de surprise, la rémunération et le climat dans l'équipe arrivent en tête en étant citées au moins une fois par environ 240 personnes sur 460 en tout, la reconnaissance complétant ce podium. ■